Недостаток: наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование./

Решение: разместить на официальном сайте организации социального обслуживания информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).