**Стандарт социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому**

1. **Социально-бытовые услуги**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Сроки предоставлениясоциальной услуги | Показатели качества и оценкарезультатов предоставления социальной услуги | Условия предоставлениясоциальной услуги |
| 1. | Социальный патронаж | Предусматривает:* диагностику причин неблагополучия;
* посещение в зависимости от выявленных проблем в соответствии с графиком патронажа:

(экстренный патронаж – 1 раз в день; срочный патронаж – не менее 2 раз в неделю; текущий патронаж – 1 раз в месяц; контрольный патронаж – не менее 1 раза в 3 месяца) с целью организации работы по устранению причин неблагополучия.Продолжительность не более 60 минут за одно посещение. | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляется бесплатно. |
| 2. | Покупка за счет средствполучателя социальных услуг и доставку на дом | Прием заказа от получателясоциальной услуги (вес набора - не более 4 килограммов на | В срок,определенный индивидуальной | Полнота предоставленияуслуги в соответствии с требованиями федерального | Услугапредоставляетсябесплатно либо на |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | продуктов питания,горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов | одного получателя социальной услуги или 7 килограммов на двух и более получателей социальных услуг) на покупку и доставку товаров;получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение товаров;покупка товаров;доставка на дом получателю социальной услуги купленных товаров, их раскладка в места хранения;окончательный расчет с получателем социальной услуги по чекамСодействие в покупке, доставке на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода через мобильные приложения, телефон.Норма времени на предоставлении услуги – до 60 минут за посещение; услугапредоставляется не более 3 раз в неделю. | программой предоставлениясоциальных услуг | законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | условиях полной или частичной оплаты |
| 3. | Помощь в приготовлении | Согласование с получателем | В срок, | Полнота предоставления | Услуга |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | пищи, мытье посуды | социальных услуг меню, подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг, приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания, подача первых, вторых блюд на стол, уборка и мытье посуды средствами получателя социальных услуг. Посещение. Уборка кухни и мытье посуды после приготовления пищи.Норма времени на предоставлении услуги – до 70 минут за посещение; услуга предоставляется не более 5 раз в неделю. | определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | предоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |
| 4. | Помощь в приеме пищи (кормление) | Подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: вертикализация (при необходимости), усаживание получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячемположении - в зависимости от состояния получателя | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | социальной услуги), мытье рук. Подготовка места и кухонных приборов, посуды для приема приготовленной пищи (кормления), разогрев готовой пищи, подача одной порции блюда на стол, кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу. После принятия пищи (кормления): мытье получателю социальных услуг рук, лица, уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.Норма времени на предоставлении услуги – до 40 минут за посещение; услугапредоставляется не более 5 раз в неделю. |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топку печей, обеспечение водой | Содействие в обеспечении топливом (прием заявки получателя социальной услуги на приобретение и доставку топлива; получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение и доставку топлива; обращение с заявкой получателя социальной услуги на приобретение и доставку топлива; устноеинформирование получателя социальной услуги о сроках доставки топлива; окончательный расчет с получателем социальной услуги по оплате приобретения и доставки топлива);Норма времени на предоставлении услуги – до 15 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза в год.топка печей (подготовка печи к топке с внесением в дом закладки твердого топлива; растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; проверка вытяжки;подкладывание в топочную твердого топлива; проверка | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | топочной, закрытие зольника и задвижки; уборка инвентаря и места около печи; вынос золы); Норма времени на предоставлении услуги – до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 5 раз в неделю.доставка воды (подготовка чистой тары; забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего, пригодного для использования источника воды; доставка воды получателю социальной услуги на дом; слив воды в емкости для хранения; уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги) Норма времени на предоставлении услуги – до 20 минут за посещение; услугапредоставляется не более 5 раз в неделю. |  |  |  |
| 6. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Услуга включает в себя помощь в написании (заполнении) почтовой корреспонденции (писем, телеграмм), отправку/получение почтовой корреспонденции, посылок,бандеролей (до 5 кг), оформление подписки на | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность ирезультативность (эффективность) | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | периодическую печать, прочтение почтовой корреспонденции.Норма времени на предоставлении услуги – до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в месяц. |  | предоставления услуги |  |
| 7. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно- коммунальных услуг, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений вмногоквартирном доме, и услуг связи | Получение имеющихся у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно- коммунальных услуг и услуг связи, при необходимости - снятие показаний счетчика, заполнение квитанций, оплата квитанций, мобильной связи. Норма времени на предоставлении услуги – до 60 минут за посещение; услугапредоставляется не более 2 раз в месяц. | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |
| 8. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | Оказание помощи в приеме ванны: содействие при мытье труднодоступных частей тела, оказание помощи в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем.Норма времени на предоставлении услуги – до 30 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раз в неделю. | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Оказание помощи в смене нательного и постельного белья. Норма времени на предоставлении услуги – до 20 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раз в неделю.Оказание помощи при использовании средств личной гигиены и (или) в пользовании туалетом:Норма времени на предоставлении услуги – до 20 минут за посещение; услуга предоставляется не более 5 раз в неделю.Обеспечение ухода за зубами или зубными протезами, бритье, уход за волосами(расчесывание), умывание, обтираниеНорма времени на предоставлении услуги – до 30 минут за посещение; услуга предоставляется не более 5 раз в неделю.Оказание содействия в стрижке волос:Норма времени на предоставлении услуги – до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раз в |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | месяц.Обеспечение ухода за ногтями руг и ногНорма времени на предоставлении услуги – до 20 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в месяц. |  |  |  |
| 9. | Уборка жилых помещений | Влажная уборка помещения, свободного от покрытия, сухая уборка помещения от пыли и мусора.Норма времени на предоставлении услуги – до 70 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза в неделю.Вынос бытового мусора, заранее упакованного в пакеты, объемом не более 30 литров и весом до 4 кг.Норма времени на предоставлении услуги – до 20 минут за посещение; услуга предоставляется не более 3 раз в неделю. | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |
| 10. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратную их доставку | Доставка вещей в специализированные службы быта, сдача за счет средств получателя социальных услугвещей в стирку и доставка их обратно в объеме не более 7 | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства иобластного законодательства, своевременность и | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | килограммов за одно посещение при наличииспециализированных служб быта в населенном пункте проживания получателя социальной услуги.Норма времени на предоставлении услуги – до 60 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз вмесяц. |  | результативность (эффективность)предоставления услуги |  |
| 11. | Содействие при оказании медицинской помощи (покупку за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставку получателям социальных услуг, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, помощь при госпитализации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое) | Сопровождение получателя социальных услуг в (из) лечебное учреждение для посещения врачей-специалистов, на комиссию медико- социальную экспертизу, для госпитализации, сдачи анализов, получения зубопротезной, протезно-ортопедической помощи и т.д. (при необходимости на транспорте за счет средств клиента).Норма времени на предоставлении услуги – до 120 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза в месяц.Запись клиента на прием к специалисту медицинского учреждения или вызов специалиста на дом: по | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | телефону; обращение лично в учреждение.Норма времени на предоставлении услуги – до 60 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза в месяц. |  |  |  |
| 12. | Содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом | Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг при необходимости его перевоза к месту лечения, отдыха и оздоровления, участия в культурных мероприятиях.Норма времени на предоставлении услуги – до 30 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в месяц. | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |
| 13. | Содействие в доставке, установке, ремонте бытовой техники и санитарно- гигиеническогооборудования организациями торговли и сервисными службами за счет заказчика | Социальная услуга включает в себя:* обращение по телефону для получения информации о режиме работы, наличии специалистов, об условиях предоставления ремонтных работ, вызова мастера на дом для определения объемов работ, а также для решения вопроса по доставке и установке бытовой техники и санитарно- гигиенического оборудования;
* обсуждение с получателем
 | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | социальных услуг видов, объемов, сроков и предварительной стоимости ремонтных работ;- посещение организации, расположенной в районе муниципального образования, для получения информации о режиме работы, наличии специалистов, об условиях предоставления ремонтных работ, вызова мастера на дом для определения объемов работ, заключения договора, внесения оплаты за оказанные услуги (работы), а также для решения вопроса по доставке и установке бытовой техники и санитарно- гигиенического оборудования за счет средств получателя социальных услуг и от его имени.Норма времени на предоставлении услуги – до 60 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в год. |  |  |  |
| 14. | Содействие ворганизации проведения ремонта жилых помещенийорганизациями, | Услуга включает в себя помощь в оформлении заявок на ремонт (замену) и (или) обслуживаниегазового и электрооборудования, сантехники, бытовой техники и | В срок,определенный индивидуальной программой предоставления | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федеральногозаконодательства и областного законодательства, | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | осуществляющими ремонт жилых помещений, за счет средств заказчика | других приборов, внутридомовых коммуникаций, а также содействие в поиске исполнителей ремонтных работ и работ по уборке жилых помещений (организаций и физических лиц,осуществляющих указанные работы), помощь в оформлении договора (при необходимости).Норма времени на предоставлении услуги – до 50 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза в год. | социальных услуг | своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги |  |
| 15. | Содействие ворганизации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением) | Организация ритуальных услуг: организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление всех необходимых документов, содействие в организации ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению.Норма времени на предоставлении услуги – до 220 минут за посещение; услугапредоставляется 1 раз. | 1 раз | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

1. **Социально-медицинские услуги**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Объем социальной услуги | Описание социальной услуги | Сроки | Показатели качества и оценка | Условия |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п |  |  | предоставления социальной услуги | результатов предоставления социальной услуги | предоставления социальной услуги |
| 1. | Оказание первой доврачебной помощи | Социальная услуга предоставляется в случае необходимости помедицинским показаниям медицинским персоналом при наличии и в соответствии с лицензией, имеющейся у поставщика социальных услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи содействие в госпитализации в медицинские организации: вызов скорой медицинской помощи.Норма времени на предоставлении услуги – до 30 минут за посещение; услуга предоставляется в случае необходимости. | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |
| 2. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температурытела, артериального давления, контроль за | Социальная услуга включает в себя:- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериальногодавления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства,своевременность и результативность | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | приемом лекарств и др.) | и др.);* выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги;
* осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;
* объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;
* контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Норма времени на предоставлении услуги – до 30 минут за посещение; услуга

предоставляется не более 2 раз в неделю. |  | (эффективность)предоставления услуги |  |
| 3. | Систематическоенаблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностямисостояния здоровья, его пожеланиями, просьбами | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства иобластного законодательства, своевременность и | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | законных представителей. Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств.Выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений. При необходимости - устранение угрожающих жизни факторов, содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.Норма времени на предоставлении услуги – до 20 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 разв неделю. |  | результативность (эффективность)предоставления услуги |  |
| 4. | Консультирование посоциально-медицинским вопросам (поддержания и | Социальная услуга включает в себя:- изучение медицинской | В срок,определенный индивидуальной | Полнота предоставленияуслуги в соответствии с требованиями федерального | Услугапредоставляетсябесплатно либо на |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | документации;* назначение лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг;
* разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий;
* наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
* разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально- медицинских проблем.

Норма времени на предоставлении услуги – до 30 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в месяц. | программой предоставлениясоциальных услуг | законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | условиях полной или частичной оплаты |
| 5. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | Социальная услуга включает в себя:- проведение бесед, лекций, занятий, направленных на формирование здорового образа жизни у получателясоциальных услуг, в том числе по тематике: | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность ирезультативность (эффективность) | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | * выработку санитарно- гигиенических навыков и навыков ведения здорового образа жизни;
* предупреждение и профилактику заболеваний;
* предупреждение появления вредных привычек и избавления от них;
* санитарно-просветительской работу для решения вопросов возрастной адаптации;
* содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально- медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов.

Норма времени на предоставлении услуги – до 30 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в неделю. |  | предоставления услуги |  |
| 6. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Социальная услуга включает в себя:- освещение вопросов адаптации, в том числе реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства,своевременность и результативность | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | профилактики венерических заболеваний и СПИДа;* организацию и проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической культуре в объеме медицинских рекомендаций;
* консультирование и рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.

Норма времени на предоставлении услуги – до 30 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в неделю. |  | (эффективность)предоставления услуги |  |
| 7. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации: запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальноеобследование, оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в медицинские организации ибюро медико-социальной экспертизы в пределах района | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | проживания, организация консультаций врачей узких специальностей.Норма времени на предоставлении услуги – до 240 минут за посещение; услуга предоставляется в случае необходимости. |  |  |  |
| 8. | Содействие вгоспитализациинуждающихся в медицинские организации | Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):содействие в госпитализации в медицинские организации: вызов скорой медицинской помощи и сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию; помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации; посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.Содействие в направлении по заключению врачей на | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях): запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам- специалистам, вуполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно- курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно- курортное лечение.Норма времени на предоставлении услуги – до 90 минут за посещение; услугапредоставляется в случае необходимости. |  |  |  |
| 9. | Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинскогоприменения,медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных | Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации:содействие в выписке и (или) получении рецептов. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарств, изделий | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | услуг | медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации, в том числе выписанных по рецепту врача, не более 5 килограммов за одно посещение.Норма времени на предоставлении услуги – до 60 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 разав неделю. |  |  |  |

1. **Социально-психологические услуги**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Объем социальной услуги | Описание социальной услуги | Сроки предоставлениясоциальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставлениясоциальной услуги |
| 1. | Социально- психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Оказание психологической помощи в решении возникших социально-психологических проблем на основе полученной информации, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в т.ч. с использованием телефона доверия). | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее педагогическое, психологическое образование или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности«Психология».Норма времени на предоставлении услуги – до 40 минут за посещение; услугапредоставляется не более 2 раз в месяц. |  |  |  |
| 2. | Социально- психологический патронаж | Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию; определение необходимости предоставления получателю социальных услуг социально-психологических услуг.Норма времени на предоставлении услуги – до 40 минут за посещение; услугапредоставляется не более 1 раза в месяц. | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |
| 3. | Проведение бесед, | Социальная услуга включает в | В срок, | Полнота предоставления | Услуга |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | направленных наформирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | себя проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическую поддержку преодоления имеющихся трудностей.Норма времени на предоставлении услуги – до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 разав неделю. | определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | предоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

1. **Социально-педагогические услуги**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Объем социальной услуги | Описание социальной услуги | Сроки предоставлениясоциальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставлениясоциальной услуги |
| 1. | Обучение родственников | Социальная услуга включает в | В срок, | Полнота предоставления | Услуга |
|  | практическим навыкам | себя: | определенный | услуги в соответствии с | предоставляется |
|  | общего ухода за | - консультирование; | индивидуальной | требованиями федерального | бесплатно либо на |
|  | тяжелобольными | - выяснение степени владения | программой | законодательства и | условиях полной или |
|  | получателями социальных | родственниками навыками | предоставления | областного законодательства, | частичной оплаты |
|  | услуг | общего ухода; | социальных услуг | своевременность и |  |
|  |  | - наглядное обучение |  | результативность |  |
|  |  | практическим навыкам |  | (эффективность) |  |
|  |  | осуществления процедур |  | предоставления услуги |  |
|  |  | общего ухода, в выполнении |  |  |  |
|  |  | которых у родственников |  |  |  |
|  |  | возникают затруднения; |  |  |  |
|  |  | - оценка усвоения |  |  |  |
|  |  | родственниками вновь |  |  |  |
|  |  | приобретенных навыков общего |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | ухода.Норма времени на предоставлении услуги – до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз в месяц. |  |  |  |
| 2. | Социально- | Социальная услуга включает в | В | срок, | Полнота предоставления | Услуга |
|  | педагогическая | себя: | определенный | услуги в соответствии с | предоставляется |
|  | коррекция, | включая | - выявление | проблем | и | их | индивидуальной | требованиями федерального | бесплатно | либо | на |
|  | диагностику | и | причин; | программой | законодательства и | условиях полной или |
|  | консультирование | - определение направлений | предоставления | областного законодательства, | частичной оплаты |
|  |  | педагогической коррекции | социальных услуг | своевременность и |  |
|  |  | (коррекция | интересов |  | и |  | результативность |  |
|  |  | склонностей, самооценки, |  | (эффективность) |  |
|  |  | внутрисемейных отношений, |  | предоставления услуги |  |
|  |  | социальной ситуации развития; |  |  |  |
|  |  | формирование готовности к |  |  |  |
|  |  | обучению; развитие социально |  |  |  |
|  |  | приемлемых | навыков |  | и |  |  |  |
|  |  | умений); |  |  |  |
|  |  | - выбор коррекционных |  |  |  |
|  |  | методик, форм и методов |  |  |  |
|  |  | работы с получателем |  |  |  |
|  |  | социальных услуг; |  |  |  |
|  |  | - определение организационных |  |  |  |
|  |  | моментов (общее количество |  |  |  |
|  |  | коррекционных занятий, |  |  |  |
|  |  | количество занятий по каждому |  |  |  |
|  |  | направлению работы, частота |  |  |  |
|  |  | занятий в | неделю, |  | их |  |  |  |
|  |  | продолжительность); |  |  |  |
|  |  | - подбор необходимого |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | материала для проведения коррекционных занятий;* проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;
* определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;
* помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;
* анализ предполагаемого результата;
* установление контакта с получателем социальной услуги;
* обработка результатов диагностики;
* заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.

Норма времени на предоставлении услуги – до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 разав неделю. |  |  |  |

1. **Социально-трудовые услуги**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Объем социальной услуги | Описание социальной услуги | Сроки предоставлениясоциальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставлениясоциальной услуги |
| 1. | Оказание помощи в трудоустройстве | Социальная услуга включает в себя:* определение в беседе с получателем социальных услуг, родителями/законными

представителями профессиональных навыков, квалификации,предпочтительных видов трудовой деятельности;* информирование о возможностях трудоустройства;
* взаимодействие с центрами занятости населения;
* содействие в постановке на учет в службы занятости;
* содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службу занятости в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг;
* представление интересов получателя социальных услуг по его желанию.

Норма времени на предоставлении услуги – до 40 минут за посещение; услуга | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | предоставляется не более 1 разав год. |  |  |  |
| 2. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Социальная услуга включает в себя:* определение интересов и склонностей получателя социальных услуг с целью профессиональной ориентации;
* оказание помощи в выборе образовательной организации;
* содействие в подготовке пакета документов, необходимого для зачисления в образовательное учреждение;
* обращение в образовательное учреждение;
* оказание помощи в выполнении домашнего задания;
* заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации.

Норма времени на предоставлении услуги – до 50 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза в год. | В срок,определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |
| 3. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовыхвозможностей и обучению доступным | Социальная услуга включает в себя:- изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и | В срок,определенный индивидуальной программой предоставления | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федеральногозаконодательства и областного законодательства, | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | профессиональным навыкам | рекомендаций специалистов;* определение

реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистовслужбы медико-социальной экспертизы и психолого- медико-педагогической комиссии;* выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;
* разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой

реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;* определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;
* проведение социально-

трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;* организация психолого-
 | социальных услуг | своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовойреабилитации;- проведение мониторинга результатов социально- трудовой реабилитации получателя социальной услуги. Норма времени на предоставлении услуги – до 45 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз вмесяц. |  |  |  |
| 4. | Консультирование по вопросам самообеспечения | Социальная услуга включает в себя организацию и проведение консультаций по вопросам улучшения материального положения; самообеспеченности семьи.Социальная услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг, родителей (законных представителей) Норма времени на предоставлении услуги – до 30 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 разав неделю. | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

1. **Социально-правовые услуги**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Объем социальной услуги | Описание социальной услуги | Сроки предоставлениясоциальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставлениясоциальной услуги |
| 1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлениидокументов получателей социальных услуг | Социальная услуга включает в себя:* оказание содействия получателю социальных услуг, родителям/законным

представителям в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера в индивидуальном объеме в зависимости от способности ксамообслуживанию;* разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением;
* разъяснение получателю социальных услуг о содержании необходимых документов;
* восстановление утраченных получателем социальных услуг документов;
* обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождения в
 | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | различные организации по вопросу оформления и восстановления документов;- осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг. Норма времени на предоставлении услуги – до 90 минут за посещение; услуга предоставляется не более 2 раз вгод. |  |  |  |
| 2. | Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социальногообслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки | Социальная услуга включает в себя:* разъяснение получателю социальных услуг, родителям/законным

представителям сути и правового содержания интересующих вопросов;* определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками

социальных услуг в Нижегородской области;* разъяснение по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового,

пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | интересов получателя социальных услуг;* обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам;
* оказание содействия в подборе специалистов и организаций на представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебной защите нарушенного права.

Норма времени на предоставлении услуги – до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 разав месяц. |  |  |  |
| 3. | Оказание помощи в получении юридических услуг | Оказание содействия в получении консультативной помощи юриста по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другимисоциальными выплатами, получением установленных | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов. Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание писем. Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.Норма времени на предоставлении услуги – до 40 минут за посещение; услугапредоставляется не более 1 раза в месяц. |  |  |  |

1. **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения**

**жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Объем социальной услуги | Описание социальной услуги | Сроки | Показатели качества и | Условия |
| п/п |  |  | предоставления | оценка результатов | предоставления |
|  |  |  | социальной услуги | предоставления социальной | социальной услуги |
|  |  |  |  | услуги |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации | Развитие у инвалидов (детей- инвалидов) практических навыков самостоятельного пользования техническимисредствами реабилитации, проведение занятий по обучению.Норма времени на предоставлении услуги – до 35 минут за посещение; услугапредоставляется не более 1 раза в месяц. | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность(эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |
| 2. | Проведение социально- реабилитационных мероприятий в сфере социальногообслуживания | Оказание содействия в реализации индивидуальных программ реабилитации и абилитации.Проведение индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность, когнитивная стимуляция, восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)). Норма времени на предоставлении услуги – до 60 минут за посещение; услуга предоставляется не более 1 раза внеделю. | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |
| 3. | Обучение навыкамсамообслуживания, | Социальная услуга включает всебя: | В срок,определенный | Полнота предоставленияуслуги в соответствии с | Услугапредоставляется |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | поведения в быту и общественных местах | * проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество;
* обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам

жизнедеятельности;* наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению

бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое).Норма времени на предоставлении услуги – до 40 минут за посещение; услуга предоставляется не более 3 раз в неделю. | индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |
| 4. | Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий всоответствии с индивидуальными | Проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений:- социально-средовой реабилитации; | В срок,определенный индивидуальной программой предоставлениясоциальных услуг | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства иобластного законодательства, своевременность и | Услугапредоставляетсябесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | программамиреабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов) | * социально-педагогической реабилитации;
* социально-психологической реабилитации;
* социокультурной и физической реабилитации;
* социально-оздоровительных и спортивных мероприятий.

Норма времени на предоставлении услуги – до 50 минут за посещение; услугапредоставляется не более 1 раза в месяц. |  | результативность (эффективность)предоставления услуги |  |

1. **Срочные социальные услуги**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование срочной социальной услуги | Описание социальной услуги | Сроки предоставлениясоциальной услуги | Показатели качества и оценка результатовпредоставления социальной услуги | Условия предоставления социальных услуг |
| 1. | Обеспечение бесплатным | Социальная услуга включает в | Услуга | Полнота предоставления | Продукты питания |
|  | горячим питанием или | себя предоставление питания | предоставляется в | услуги в соответствии с | должны |
|  | наборами продуктов | (обеда) в столовой организации | соответствии с | требованиями федерального | соответствовать |
|  |  | социального обслуживания или | заявлением | законодательства и | установленным |
|  |  | выдача продуктового набора. | получателя | областного | срокам годности. |
|  |  | Норма времени на | социальных услуг. | законодательства, | Обеспечение |
|  |  | предоставлении услуги – до 30 | Социальная услуга | своевременность и | доступности |
|  |  | минут | предоставляется не | результативность | предоставления |
|  |  |  | более 1 раза в | (эффективность) | социальной услуги, в |
|  |  |  | квартал | предоставления услуги | том числе для |
|  |  |  |  |  | инвалидов и других |
|  |  |  |  |  | лиц с учетом |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | ограничений их жизнедеятельности.Услугапредоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора |
| 2. | Обеспечение | одеждой, | Социальная услуга включает в | Услуга | Полнота предоставления | Одежда | и | обувь |
|  | обувью и | другими | себя предоставление одежды, | предоставляется в | услуги в соответствии с | должны подходить |
|  | предметами | первой | обуви, в соответствии с размером | соответствии с | требованиями федерального | получателям |
|  | необходимости | и сезонностью, и предоставление | заявлением | законодательства и | социальных услуг по |
|  |  | предметов | первой | получателя | областного | размеру, |  | быть |
|  |  | необходимости. Норма времени | социальных услуг. | законодательства, | пригодными к носке и |
|  |  | на предоставлении услуги – до 25 | Социальная услуга | своевременность и | отвечать санитарно- |
|  |  | минут | предоставляется не | результативность | гигиеническим |
|  |  |  | более 1 раза в | (эффективность) | нормам |  | и |
|  |  |  | квартал | предоставления услуги | требованиям. |
|  |  |  |  |  | Обеспечение |
|  |  |  |  |  | доступности |
|  |  |  |  |  | предоставления |
|  |  |  |  |  | социальной услуги, в |
|  |  |  |  |  | том | числе | для |
|  |  |  |  |  | инвалидов и других |
|  |  |  |  |  | лиц | с | учетом |
|  |  |  |  |  | ограничений их |
|  |  |  |  |  | жизнедеятельности. |
|  |  |  |  |  | Услуга |
|  |  |  |  |  | предоставляется без |
|  |  |  |  |  | составления |
|  |  |  |  |  | индивидуальной |
|  |  |  |  |  | программы и без |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | заключения договора |
| 3. | Содействие в получении | Социальная услуга включает в | Услуга | Полнота предоставления | Обеспечение |
|  | временного жилого | себя: | предоставляется в | услуги в соответствии с | доступности |
|  | помещения | - определение проблемы | соответствии с | требованиями федерального | предоставления |
|  |  | получателя социальных услуг | заявлением | законодательства и | социальной услуги, в |
|  |  | (отсутствие жилья или | получателя | областного | том числе для |
|  |  | отсутствие надлежащих условий | социальных услуг. | законодательства, | инвалидов и других |
|  |  | для проживания: ветхость, | Социальная услуга | своевременность и | лиц с учетом |
|  |  | аварийность, отсутствие | предоставляется не | результативность | ограничений их |
|  |  | коммуникаций (водоснабжения, | более 1 раза в год | (эффективность) | жизнедеятельности. |
|  |  | отопления в холодное время |  | предоставления услуги | Услуга |
|  |  | года), утрата жилья в результате |  |  | предоставляется без |
|  |  | чрезвычайных ситуаций, наличие |  |  | составления |
|  |  | жестокого обращения и насилия |  |  | индивидуальной |
|  |  | в отношении женщин с детьми, |  |  | программы и без |
|  |  | острых конфликтных отношений |  |  | заключения договора |
|  |  | между совместно |  |  |  |
|  |  | проживающими членами семьи и |  |  |  |
|  |  | пр.) и возможные пути решения |  |  |  |
|  |  | проблемы; |  |  |  |
|  |  | - предоставление информации о |  |  |  |
|  |  | перечне необходимых |  |  |  |
|  |  | документов, мероприятиях, |  |  |  |
|  |  | которые необходимо |  |  |  |
|  |  | осуществить для получения |  |  |  |
|  |  | временного жилого помещения; |  |  |  |
|  |  | - оказание помощи в сборе |  |  |  |
|  |  | необходимых документов для |  |  |  |
|  |  | получения временного жилого |  |  |  |
|  |  | помещения; |  |  |  |
|  |  | - направление ходатайства в |  |  |  |
|  |  | органы местного самоуправления |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | о предоставлении жилого помещения получателю социальных услуг.Норма времени на предоставлении услуги – до 60 минут |  |  |  |
| 4. | Содействие в получении | Социальная услуга включает в | Услуга | Полнота предоставления | Обеспечение |
|  | юридической помощи в | себя консультирование по | предоставляется в | услуги в соответствии с | доступности |
|  | целях защиты прав и | вопросам, связанным с правом | соответствии с | требованиями федерального | предоставления |
|  | законных интересов | граждан на социальное | заявлением | законодательства и | социальной услуги, в |
|  | получателей социальных | обслуживание и защиту своих | получателя | областного | том числе для |
|  | услуг | интересов, содействие и решение | социальных услуг. | законодательства, | инвалидов и других |
|  |  | вопросов, связанных с | Социальная услуга | своевременность и | лиц с учетом |
|  |  | социальной реабилитацией, | предоставляется не | результативность | ограничений их |
|  |  | социальными выплатами и | более 1 раза в месяц. | (эффективность) | жизнедеятельности. |
|  |  | соблюдением прав детей на |  | предоставления услуги | Услуга |
|  |  | воспитание и заботу о них или в |  |  | предоставляется без |
|  |  | решении других правовых |  |  | составления |
|  |  | вопросов. |  |  | индивидуальной |
|  |  | Норма времени на |  |  | программы и без |
|  |  | предоставлении услуги – до 20 |  |  | заключения договора |
|  |  | минут |  |  |  |
| 5. | Содействие в получении | Социальная услуга включает в | Услуга | Полнота предоставления | Обеспечение |
|  | экстренной | себя: | предоставляется в | услуги в соответствии с | доступности |
|  | психологической помощи | - предоставление информации об | соответствии с | требованиями федерального | предоставления |
|  | с привлечением к этой | организациях, осуществляющих | заявлением | законодательства и | социальной услуги, в |
|  | работе психологов и | экстренную психологическую | получателя | областного | том числе для |
|  | священнослужителей | помощь, в том числе по | социальных услуг. | законодательства, | инвалидов и других |
|  |  | телефонам доверия, детскому | Социальная услуга | своевременность и | лиц с учетом |
|  |  | телефону доверия с единым | предоставляется не | результативность | ограничений их |
|  |  | общероссийским номером; | более 1 раза в месяц | (эффективность) | жизнедеятельности. |
|  |  | - сопровождение получателей |  | предоставления услуги | Услуга |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | срочных социальных услуг в |  |  | предоставляется |
| организации, осуществляющие | квалифицированными |
| экстренную психологическую | специалистами |
| помощь после предварительного | организации |
| согласования и записи на прием; | социального |
| - привлечение | обслуживания. |
| священнослужителей. Норма | Услуга |
| времени на предоставлении | предоставляется без |
| услуги – до 20 минут | составления |
|  | индивидуальной |
|  | программы и без |
|  | заключения договора |
| 6. | Предоставление площади | Социальная услуга включает в | Услуга | Полнота предоставления | Обеспечение |
|  | жилых помещений в | себя: | предоставляется в | услуги в соответствии с | доступности |
|  | соответствии с | - выяснение трудной жизненной | соответствии с | требованиями федерального | предоставления |
|  | утвержденными | ситуации получателя социальных | заявлением | законодательства и | социальной услуги, в |
|  | нормативами | услуг; | получателя | областного | том числе для |
|  |  | - консультирование об условиях | социальных услуг. | законодательства, | инвалидов и других |
|  |  | предоставления жилого | Социальная услуга | своевременность и | лиц с учетом |
|  |  | помещения, в том числе в | предоставляется не | результативность | ограничений их |
|  |  | организациях социального | более 1 раза в месяц | (эффективность) | жизнедеятельности. |
|  |  | обслуживания (социально- |  | предоставления услуги | Услуга |
|  |  | реабилитационный центр для |  |  | предоставляется без |
|  |  | несовершеннолетних, |  |  | составления |
|  |  | социальный приют для детей и |  |  | индивидуальной |
|  |  | подростков, отделение |  |  | программы и без |
|  |  | «Кризисная квартира»); |  |  | заключения договора |
|  |  | - консультирование по сбору |  |  |  |
|  |  | необходимых документов; |  |  |  |
|  |  | - оказание содействия в сборе |  |  |  |
|  |  | документов для получения |  |  |  |
|  |  | жилого помещения в органы |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | местного самоуправления. Норма времени на предоставленииуслуги – до 40 минут |  |  |  |
| 7. | Социально- | Социальная услуга включает в | Услуга | Полнота предоставления | Оказание социально – |
|  | психологическое | себя: | предоставляется в | услуги в соответствии с | психологического |
|  | консультирование, в том | - выявление психологических | соответствии с | требованиями федерального | консультирования |
|  | числе по вопросам | проблем, стоящих перед | заявлением | законодательства и | должно помочь |
|  | внутрисемейных | получателем социальных услуг | получателя | областного | получателю |
|  | отношений | (внутрисемейные, детско- | социальных услуг. | законодательства, | социальных услуг |
|  |  | родительские, межличностные, | Социальная услуга | своевременность и | раскрыть и |
|  |  | супружеские, иные отношения; | предоставляется не | результативность | мобилизовать |
|  |  | эмоциональные особенности | более 1 раза в месяц | (эффективность) | внутренние ресурсы, |
|  |  | личности, особенности развития |  | предоставления услуги | решить возникшие |
|  |  | и поведения получателя |  |  | социально- |
|  |  | социальной услуги и иные |  |  | психологические |
|  |  | проблемы); |  |  | проблемы. |
|  |  | - разъяснение получателю |  |  | Обеспечение |
|  |  | социальной услуги сути проблем |  |  | доступности |
|  |  | и определение возможных путей |  |  | предоставления |
|  |  | их решения; |  |  | социальной услуги, в |
|  |  | - определение реакции |  |  | том числе для |
|  |  | получателя социальной услуги на |  |  | инвалидов и других |
|  |  | имеющиеся проблемы и уровня |  |  | лиц с учетом |
|  |  | мотивации к их преодолению; |  |  | ограничений их |
|  |  | - разработка для получателя |  |  | жизнедеятельности. |
|  |  | социальной услуги |  |  | Услуга |
|  |  | рекомендаций по решению |  |  | предоставляется |
|  |  | стоящих перед ним |  |  | квалифицированными |
|  |  | психологических проблем. |  |  | специалистами |
|  |  | Норма времени на |  |  | организации |
|  |  | предоставлении услуги – до 20 |  |  | социального |
|  |  | минут |  |  | обслуживания. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | Услугапредоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора |
| 8. | Оказание помощи в | Социальная услуга включает в | Услуга | Полнота предоставления | Обеспечение |
|  | оформлении и | себя: | предоставляется в | услуги в соответствии с | доступности |
|  | восстановлении | - предоставление разъяснений | соответствии с | требованиями федерального | предоставления |
|  | документов получателей | получателю социальных услуг в | заявлением | законодательства и | социальной услуги, в |
|  | социальных услуг | отношении содержания | получателя | областного | том числе для |
|  |  | необходимых документов; | социальных услуг. | законодательства, | инвалидов и других |
|  |  | - оказание помощи получателю | Социальная услуга | своевременность и | лиц с учетом |
|  |  | социальных услуг в написании | предоставляется не | результативность | ограничений их |
|  |  | заявления; | более 1 раза в месяц | (эффективность) | жизнедеятельности. |
|  |  | - заполнение форменных |  | предоставления услуги | Услуга |
|  |  | бланков; |  |  | предоставляется |
|  |  | - написание сопроводительных |  |  | квалифицированными |
|  |  | писем; |  |  | специалистами |
|  |  | - направление документов в |  |  | организации |
|  |  | соответствующие органы |  |  | социального |
|  |  | государственной власти, |  |  | обслуживания. |
|  |  | организации с целью |  |  | Услуга |
|  |  | оформления или восстановления |  |  | предоставляется без |
|  |  | документов, удостоверяющих |  |  | составления |
|  |  | личность, свидетельства о |  |  | индивидуальной |
|  |  | рождении, страхового |  |  | программы и без |
|  |  | медицинского полиса, |  |  | заключения договора |
|  |  | документов на получение мер |  |  |  |
|  |  | социальной поддержки, пенсий, |  |  |  |
|  |  | пособий, на решение других |  |  |  |
|  |  | вопросов социальной |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | реабилитации. Норма времени на предоставлении услуги – до 20минут |  |  |  |
| 9. | Консультирование по | Социальная услуга включает в | Услуга | Полнота предоставления | Обеспечение |
|  | социально-правовым | себя: | предоставляется в | услуги в соответствии с | доступности |
|  | вопросам | -консультирование по вопросам | соответствии с | требованиями федерального | предоставления |
|  |  | получения установленных | заявлением | законодательства и | социальной услуги, в |
|  |  | законодательством льгот и | получателя | областного | том числе для |
|  |  | социальных выплат; | социальных услуг. | законодательства, | инвалидов и других |
|  |  | - консультирование по | Социальная услуга | своевременность и | лиц с учетом |
|  |  | социально-правовым вопросам | предоставляется не | результативность | ограничений их |
|  |  | (гражданское, семейное | более 1 раза в месяц | (эффективность) | жизнедеятельности. |
|  |  | законодательство, права детей, |  | предоставления услуги | Услуга |
|  |  | женщин и инвалидов, в том |  |  | предоставляется |
|  |  | числе детей-инвалидов). Норма |  |  | квалифицированными |
|  |  | времени на предоставлении |  |  | специалистами |
|  |  | услуги – до 20 минут |  |  | организации |
|  |  |  |  |  | социального |
|  |  |  |  |  | обслуживания. |
|  |  |  |  |  | Услуга |
|  |  |  |  |  | предоставляется без |
|  |  |  |  |  | составления |
|  |  |  |  |  | индивидуальной |
|  |  |  |  |  | программы и без |
|  |  |  |  |  | заключения договора |
| 10. | Оказание | Социальная услуга включает в | Услуга | Полнота предоставления | Оказание социально- |
|  | консультативной | себя: | предоставляется в | услуги в соответствии с | педагогической |
|  | социально-педагогической | - оказание содействия в | соответствии с | требованиями федерального | помощи должно |
|  | помощи | получении специфической | заявлением | законодательства и | помочь получателю |
|  |  | помощи с целью обеспечения | получателя | областного | социальных услуг |
|  |  | полноценного развития и | социальных услуг. | законодательства, | решить возникшие |
|  |  | функционирования личности; | Социальная услуга | своевременность и | социально- |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | - оказание помощи получателю | предоставляется не | результативность | педагогические |
| социальных услуг в правильном | более 1 раза в месяц | (эффективность) | проблемы. |
| понимании и решении стоящих |  | предоставления услуги | Обеспечение |
| перед ним социально- |  |  | доступности |
| педагогических проблем. Норма |  |  | предоставления |
| времени на предоставлении |  |  | социальной услуги, в |
| услуги – до 30 минут |  |  | том числе для |
|  |  |  | инвалидов и других |
|  |  |  | лиц с учетом |
|  |  |  | ограничений их |
|  |  |  | жизнедеятельности. |
|  |  |  | Услуга |
|  |  |  | предоставляется |
|  |  |  | квалифицированными |
|  |  |  | специалистами |
|  |  |  | организации |
|  |  |  | социального |
|  |  |  | обслуживания. |
|  |  |  | Услуга |
|  |  |  | предоставляется без |
|  |  |  | составления |
|  |  |  | индивидуальной |
|  |  |  | программы и без |
|  |  |  | заключения договора |
| 11. | Оказание | Социальная услуга включает в | Услуга | Полнота предоставления | Оказание |
|  | психологической | себя оказание получателям | предоставляется в | услуги в соответствии с | психологической |
|  | (экстренной | социальных услуг | соответствии с | требованиями федерального | (экстренной |
|  | психологической) | безотлагательной (экстренной) | заявлением | законодательства и | психологической) |
|  | помощи, в том числе | психологической помощи в | получателя | областного | помощи должно |
|  | гражданам, | кризисной ситуации. Норма | социальных услуг. | законодательства, | помочь получателю |
|  | осуществляющим уход на | времени на предоставлении | Социальная услуга | своевременность и | социальных услуг |
|  | дому за тяжелобольными | услуги – до 40 минут | предоставляется не | результативность | решить возникшие |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | получателями социальных |  | более 1 раза в месяц | (эффективность) | социально- |
| услуг |  | предоставления услуги | психологические |
|  |  |  | проблемы и помочь |
|  |  |  | выйти из кризисной |
|  |  |  | ситуации. |
|  |  |  | Обеспечение |
|  |  |  | доступности |
|  |  |  | предоставления |
|  |  |  | социальной услуги, в |
|  |  |  | том числе для |
|  |  |  | инвалидов и других |
|  |  |  | лиц с учетом |
|  |  |  | ограничений их |
|  |  |  | жизнедеятельности. |
|  |  |  | Услуга |
|  |  |  | предоставляется |
|  |  |  | квалифицированными |
|  |  |  | специалистами |
|  |  |  | организации |
|  |  |  | социального |
|  |  |  | обслуживания. |
|  |  |  | Услуга |
|  |  |  | предоставляется без |
|  |  |  | составления |
|  |  |  | индивидуальной |
|  |  |  | программы и без |
|  |  |  | заключения договора |
| 12. | Содействие в оказании | Социальная услуга включает в | Услуга |  | Полнота предоставления | Обеспечение |
|  | материальной помощи | себя: | предоставляется | в | услуги в соответствии с | доступности |
|  |  | - консультирование по вопросам | соответствии | с | требованиями федерального | предоставления |
|  |  | мер социальной поддержки, в | заявлением |  | законодательства и | социальной услуги, в |
|  |  | том числе пособий, консультаций | получателя |  | областного | том числе для |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | и других выплат; | социальных услуг. | законодательства, |  | инвалидов и других |
| - консультация по вопросам | Социальная услуга | своевременность | и | лиц с учетом |
| социального обслуживания, в | предоставляется не | результативность |  | ограничений их |
| том числе о порядке и условиях | более 1 раза в год | (эффективность) |  | жизнедеятельности. |
| направления в организации, |  | предоставления услуги |  | Услуга |
| предоставляющие социальные |  |  |  | предоставляется без |
| услуги в стационарной, |  |  |  | составления |
| полустационарной форме |  |  |  | индивидуальной |
| социального обслуживания, в |  |  |  | программы и без |
| форме социального |  |  |  | заключения договора |
| обслуживания на дому. |  |  |  |  |
| Норма времени на |  |  |  |  |
| предоставлении услуги – до 15 |  |  |  |  |
| минут |  |  |  |  |
| 13. | Содействие в оформлении | Социальная услуга включает в | Услуга | Полнота предоставления | Обеспечение |
|  | граждан на социальное | себя: | предоставляется в | услуги в соответствии с | доступности |
|  | обслуживание | - оказание помощи в подготовке | соответствии с | требованиями федерального | предоставления |
|  |  | документов для определения | заявлением | законодательства и | социальной услуги, в |
|  |  | нуждаемости граждан в | получателя | областного | том числе для |
|  |  | социальном обслуживании; | социальных услуг. | законодательства, | инвалидов и других |
|  |  | - консультирование по вопросам | Социальная услуга | своевременность и | лиц с учетом |
|  |  | предоставления социальных | предоставляется не | результативность | ограничений их |
|  |  | услуг гражданам в организациях | более 1 раза в месяц | (эффективность) | жизнедеятельности. |
|  |  | социального обслуживания. |  | предоставления услуги | Услуга |
|  |  | Норма времени на |  |  | предоставляется |
|  |  | предоставлении услуги – до 30 |  |  | квалифицированными |
|  |  | минут |  |  | специалистами |
|  |  |  |  |  | организации |
|  |  |  |  |  | социального |
|  |  |  |  |  | обслуживания. |
|  |  |  |  |  | Услуга |
|  |  |  |  |  | предоставляется без |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | составления индивидуальной программы и беззаключения договора |
| 14. | Проведение социально- | Социальная услуга включает в | Услуга | Полнота предоставления | Обеспечение |
|  | реабилитационных | себя: | предоставляется в | услуги в соответствии с | доступности |
|  | мероприятий в сфере | - информирование получателей | соответствии с | требованиями федерального | предоставления |
|  | социального | социальных услуг о проведении | заявлением | законодательства и | социальной услуги, в |
|  | обслуживания граждан | на базе поставщика социальных | получателя | областного | том числе для |
|  |  | услуг социально- | социальных услуг. | законодательства, | инвалидов и других |
|  |  | реабилитационных мероприятий; | Социальная услуга | своевременность и | лиц с учетом |
|  |  | - ознакомление с режимом и | предоставляется не | результативность | ограничений их |
|  |  | тематикой проводимых занятий; | более 1 раза в год | (эффективность) | жизнедеятельности. |
|  |  | - приглашение на социально- |  | предоставления услуги | Услуга |
|  |  | реабилитационные мероприятия. |  |  | предоставляется |
|  |  | Норма времени на |  |  | квалифицированными |
|  |  | предоставлении услуги – до 30 |  |  | специалистами |
|  |  | минут |  |  | организации |
|  |  |  |  |  | социального |
|  |  |  |  |  | обслуживания |
|  |  |  |  |  | Услуга |
|  |  |  |  |  | предоставляется без |
|  |  |  |  |  | составления |
|  |  |  |  |  | индивидуальной |
|  |  |  |  |  | программы и без |
|  |  |  |  |  | заключения договора |
| 15. | Покупка за счет средств | Социальная услуга включает в | Услуга | Полнота предоставления | Приобретаемые |
|  | получателя социальных | себя обеспечение получателя | предоставляется в | услуги в соответствии с | товары должны |
|  | услуг и доставка на дом | социальных услуг продуктами | соответствии с | требованиями федерального | соответствовать |
|  | продуктов питания, | питания, промышленными | заявлением | законодательства и | установленным |
|  | горячих обедов, | товарами первой необходимости, | получателя | областного | срокам годности. |
|  | промышленных товаров | средств санитарии и гигиены, | социальных услуг. | законодательства, | Продукты питания, |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | первой необходимости, | средствами ухода и | Социальная услуга | своевременность | и | промышленные |
| средств санитарии и | реабилитации в соответствии с | предоставляется не | результативность |  | товары первой |
| гигиены, средств ухода и | его потребностями и с учетом | более 1 раза в месяц | (эффективность) |  | необходимости |
| реабилитации | состояния здоровья Норма |  | предоставления услуги |  | средства санитарии и |
|  | времени на предоставлении |  |  |  | гигиены, средства |
|  | услуги – до 30 минут |  |  |  | ухода и реабилитации, |
|  |  |  |  |  | книги, газеты, |
|  |  |  |  |  | журналы |
|  |  |  |  |  | приобретаются в |
|  |  |  |  |  | близлежащей |
|  |  |  |  |  | торговой точке. |
|  |  |  |  |  | Обеспечение |
|  |  |  |  |  | доступности |
|  |  |  |  |  | предоставления |
|  |  |  |  |  | социальной услуги, в |
|  |  |  |  |  | том числе для |
|  |  |  |  |  | инвалидов и других |
|  |  |  |  |  | лиц с учетом |
|  |  |  |  |  | ограничений их |
|  |  |  |  |  | жизнедеятельности. |
|  |  |  |  |  | Услуга |
|  |  |  |  |  | предоставляется без |
|  |  |  |  |  | составления |
|  |  |  |  |  | индивидуальной |
|  |  |  |  |  | программы и без |
|  |  |  |  |  | заключения договора |
| 16. | Содействие при оказании | Социальная услуга включает в | Услуга |  | Полнота предоставления | Предоставление |
|  | медицинской помощи | себя: | предоставляется | в | услуги в соответствии с | данной услуги должно |
|  | (покупка за счет средств | - покупку и доставку | соответствии | с | требованиями федерального | способствовать |
|  | получателя социальных | лекарственных средств и изделий | заявлением |  | законодательства и | сохранению здоровья |
|  | услуг лекарственных | медицинского назначения, в том | получателя |  | областного | либо улучшению |
|  | средств и изделий | числе в рамках льготного | социальных услуг. |  | законодательства, | состояния здоровья |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | медицинского назначения | медицинского обеспечения. Заказ | Социальная услуга | своевременность | и | получателя |
| и доставка получателям | изделий медицинского | предоставляется не | результативность |  | социальных услуг. |
| социальных услуг, | назначения, лекарственных | более 1 раза в месяц | (эффективность) |  | Обеспечение |
| сопровождение | препаратов, получение, их |  | предоставления услуги |  | доступности |
| получателей социальных | доставка, хранение и выдача, |  |  |  | предоставления |
| услуг в медицинские | оформление необходимых |  |  |  | социальной услуги, в |
| организации, | документов; |  |  |  | том числе для |
| взаимодействие с | - сопровождение получателя |  |  |  | инвалидов и других |
| лечащим врачом, в том | социальных услуг при |  |  |  | лиц с учетом |
| числе по получению | необходимости посещения |  |  |  | ограничений их |
| рецептов, и другое) | медицинских организаций; |  |  |  | жизнедеятельности. |
|  | - своевременное оформление |  |  |  | Услуга |
|  | документов на госпитализацию. |  |  |  | предоставляется без |
|  | Норма времени на |  |  |  | составления |
|  | предоставлении услуги – до 30 |  |  |  | индивидуальной |
|  | минут |  |  |  | программы и без |
|  |  |  |  |  | заключения договора |
| 17. | Содействие в получении | Социальная услуга включает в | Услуга | Полнота предоставления | Предоставление |
|  | полагающихся льгот, | себя: | предоставляется в | услуги в соответствии с | данной услуги должно |
|  | пособий, компенсаций, | - консультирование получателей | соответствии с | требованиями федерального | обеспечить |
|  | социальных выплат и | социальных услуг по вопросу | заявлением | законодательства и | получателю |
|  | других преимуществ, | оформления льгот, и социальных | получателя | областного | социальных услуг |
|  | установленных | выплатах; | социальных услуг. | законодательства, | возможность |
|  | законодательством | - подготовка документов в | Социальная услуга | своевременность и | получения мер |
|  |  | интересах получателя | предоставляется не | результативность | социальной |
|  |  | социальных услуг в организации | более 1 раза в год | (эффективность) | поддержки и |
|  |  | с соответствующими |  | предоставления услуги | улучшение условий |
|  |  | заявлениями и документами (при |  |  | жизнедеятельности. |
|  |  | необходимости). Норма времени |  |  | Обеспечение |
|  |  | на предоставлении услуги – до 20 |  |  | доступности |
|  |  | минут |  |  | предоставления |
|  |  |  |  |  | социальной услуги, в |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.Услугапредоставляется без составления индивидуальной программы и беззаключения договора |
| 18. | Предоставление транспорта | Социальная услуга включает в себя предоставление получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом. Норма времени на предоставлении услуги – до 10 минут | Услугапредоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг.Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц | Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)предоставления услуги | Обеспечение доступностипредоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.Услугапредоставляется без составления индивидуальной программы и без заключения договора |