

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного Совета по вопросам независимой оценки качества работы государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Арзамаса и Арзамасского района»
г. Арзамаса 29.09.2021 г.

Присутствовали:

Храбалов В.В. – председатель Общественного Совета, заместитель председателя ветеранской организации правоохранительных органов

Члены Общественного Совета:

Половникова Н.Е. – заместитель Председателя городского Совета ветеранов

Шилова Н.М. - председатель арзамасского АГО ВОИ

Сорвенков И.А.- председатель ОО «АРО РСВА»

Мозжалов И.Б. – председатель КУМ № 5

Приглашенные:

Тихонова И.И. – Директор ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Арзамаса и Арзамасского района

Лошманова П.И. – секретарь ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Арзамаса и Арзамасского района»

Повестка дня

1. Об исполнении государственного бюджетного задания ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Арзамаса и Арзамасского района» за 3 квартал 2021 г.
2. О подведении итогов опроса получателей социальных услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Арзамаса и Арзамасского района».
3. О подготовке и проведении Декады старшего поколения

По 1 вопросу слушали: директора ГБУ «ЦСОГПВИИ города Арзамаса и Арзамасского района» Тихонову И.И. Она познакомила присутствующих с итогами исполнения ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Арзамаса» государственного бюджетного задания за 3 квартал 2021 г.

Отделения	Утверждено в гос. задании на год (бесплатно/платно)	Утверждено на отчетную дату (бесплатно /платно)	Фактически исполнено (бесплатно/ платно)
Отделения социального обслуживания на дому	163 / 684	140 / 665	125/563
Отделения долговременного ухода на дому	64/ 257	61 / 227	90/361
Отделение дневного пребывания	20 / 30	60 / 15	91/0
Отделения срочного социального обслуживания, и социально-консультативного обслуживания, социально-реабилитационное отделение	8507	5844	7007

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

По 2 вопросу слушали: председателя Общественного Совета Храбалова В.В. Вячеслав Вениаминович подвел итоги выборочного опроса получателей социальных услуг. Проинформировал: опрошено 248 респондентов, ПСУ отделений социального обслуживания долговременного ухода.

100% опрошенных оценили хорошую информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг, удовлетворены компетентностью персонала. 100% получателей услуг не имеют претензий к качеству и объему предоставляемых услуг.

Вячеслав Вениаминович предложил оценить работу учреждения в 3 квартале 2021 г. положительно.

Проголосовали:

«За» - 5, «Против» - 0, Воздержались – 0.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Дать положительную оценку деятельности учреждения.

По 3 вопросу слушали:

Тихонова Ирина Ивановна познакомила присутствующих с Планом мероприятий Декады старшего поколения, отметила главные особенности и отличия ее проведения. Впервые в мероприятиях будут принимать участие жители и г. Арзамаса, и Арзамасского района. Запланированы экскурсии в музеи им. А.П. Гайдара, Патриаршества, музей П.И. Пландина, экскурсия по Никольскому монастырю. Пройдут мероприятия в парке им. А.П. Гайдара, дендрарии, управлении ЗАГС. В канун Дня старшего поколения состоялся выезд 9 мобильных бригад Управления социальной защиты населения города Арзамаса в 20 отдаленных сел Арзамасского района. Мультидисциплинарная команда специалистов: типизатор, специалист по социальной работе, психолог, медицинский работник посетили 94 жителя с вручением памятной открытки, сладкого подарка. На территории деревень, сел специалисты разместили социальную рекламу о услугах надомного социального обслуживания, в т.ч. СДУ. Медицинские работники обсудили состояние здоровья пожилых граждан, замеры АД.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

Секретарь



П.И. Лошманова