Утверждено

Постановлением Правительства

Нижегородской области

от 31.05.19 г. № 321

Стандарт социальных услуг, предоставляемых в

в полустационарной форме социального обслуживания

**1. Социально-бытовые услуги**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Объем социальной услуги | Описание социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги\* | Условия предоставления социальной услуги |
| 1. | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | Социальная услуга включает в себя:  1) приготовление горячего питания;  2) подачу горячего питания получателям социальных услуг в местах, приспособленных для этого в соответствии санитарно-гигиеническим нормами и требованиями;  3) уборку и мытье посуды.  В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормами питания в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709 | Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора 5 дней в неделю (в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг).  Социальная услуга предоставляется ежедневно с учетом установленного режима питания, установленного постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709 | Показатели качества предоставления социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги | 1. Питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно- гигиеническим требованиям и нормам.  2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно- гигиеническим нормам.  3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 2. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | Социальная услуга включает в себя:  1) проведение разнообразных видов социокультурной деятельности, в том числе: культурно-массовые, спортивные мероприятия в пределах и за пределами территории поставщика социальных услуг;  2) музыкальные занятия;  3) тематические встречи;  4) проведение конкурсов, концертов, кружковой (клубной) работы, индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром;  5) литературные вечера;  6) выдача игр, игрушек,  обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;  7) проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги | Показатели качества предоставления социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  6) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги | 1. Помещения, предоставляемые для предоставления социальных услуг, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно- гигиеническим нормам и требованиям.  2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно- гигиеническим нормам.  3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |

**2. Социально-медицинские услуги**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Объем социальной услуги | Описание социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги |
| 1. | Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | Социальная услуга включает в себя:  - осмотр получателя социальных услуг в соответствии с санитарными правилами и нормами для определения его состояния здоровья, в том числе отсутствия отклонений и (или) противопоказаний для предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания;  - измерение роста и веса;  - измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг;  - обработка ран, царапин при наличии;  - анализ полученных медицинских сведений | Социальная услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения договора) | Показатели качества предоставления социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги | 1. Первичный медицинский осмотр и первичная санитарная обработка должны осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 2. | Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления и отдыха несовершеннолетних | Социальная услуга включает в себя проведение оздоровительных мероприятий (например: утреннюю гимнастику, ходьбу, бег, плавание, езду на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительную гимнастику, занятие на тренажерах, массаж, фитопроцедуры, физиопроцедуры и иное), адекватных физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности  Социальная услуга предоставляется с учетом медицинских показаний (противопоказаний) и в соответствии с назначениями врача, а также с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги, в том числе:  - занятия по лечебной физкультуре - не более 21 раза в месяц;  массаж - не более 10 раз в месяц;  фитопроцедуры - не более 21 раза в месяц; физиопроцедуры - не более 10 раз в месяц;  водные процедуры - не более 10 раз в месяц | Показатели качества предоставления социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;  7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги | 1. Проведение оздоровительных мероприятий должно осуществляться в необходимом объеме, с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния получателям социальных услуг, с аккуратностью и осторожностью без причинения ему какого-либо вреда;  2. Помещения для проведения оздоровительных мероприятий должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных услуг.  3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 3. | Оказание первой доврачебной помощи | Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям медицинским персоналом при наличии и в соответствии с лицензией, имеющейся у поставщика социальных услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения) | Показатели качества предоставления социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги | 1. Оказание первой доврачебной помощи должно осуществляться  должно осуществляться своевременно и в необходимом объеме, путем выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг, с учетом медицинских показаний, его физического и психического состояния.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 4. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | Социальная услуга включает в себя:  - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, и др.);  - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги;  - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;  - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;  - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначениями врача, 2-3 раза в неделю | Показатели качества предоставления социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;  6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги | 1. Проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, должно осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 5. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Социальная услуга включает в себя:  - проведение систематических наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги;  - направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);  - помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний;  - заполнение истории болезни, карты получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги;  - подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами);  - обращение в медицинские организации и содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, не более 21 раза в месяц | Показатели качества предоставления социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;  6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги | 1. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья  должно осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 6. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | Социальная услуга включает в себя:  - проведение бесед, лекций, занятий, направленных на формирование здорового образа жизни у получателя социальных услуг, в том числе по тематике:  - выработку санитарно- гигиенических навыков и навыков ведения здорового образа жизни;  - предупреждение и профилактику заболеваний;  - предупреждение появления вредных привычек и избавления от них;  - санитарно- просветительской работу для решения вопросов возрастной адаптации;  - подготовку к созданию семьи и рождению ребенка | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга предоставляется в  соответствии с планом мероприятий поставщика социальных услуг. 3 раза в неделю | Показатели качества предоставления социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;  7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги | 1. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни должно:  обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 7. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Социальная услуга включает в себя:  - освещение вопросов адаптации, в том числе реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа;  - организацию и проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической культуре в объеме медицинских рекомендаций;  - консультирование и рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, не более 2 раз в неделю | Показатели качества предоставления социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;  7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги | 1. Проведение занятий по адаптивной физической культуре должно:  1) осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;  2) обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 8. | Консультирование по социально- медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | Социальная услуга включает в себя:  - изучение медицинской документации;  - назначение лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг;  - разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий;  - наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;  - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально- медицинских проблем | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга предоставляется ежедневно. | Показатели качества предоставления социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги | 1. Мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально- медицинским вопросам должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |

**3. Социально-психологические услуги**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Объем социальной услуги | Описание социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги |
| 1. | Социально- психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Социальная услуга включает в себя:  - выявление проблем;  - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;  - социально- психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально- психологических проблем;  - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы);  - сбор психологического анамнеза;  - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;  - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;  - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга предоставляется не менее 1 раза в неделю | Показатели качества социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги | 1. Социально- психологическое консультирование должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Социальная услуга включает в себя:  - установление личного контакта;  - определение проблем и уровня мотивации к их преодолению;  - снятие в ходе беседы психологического дискомфорта;  -повышение самостоятельности и мотивации;  - оценку положительных результатов самостоятельной работы;  - мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга предоставляется по личному обращению получателя социальных услуг, законных представителей не более 2 раз в месяц | Показатели качества социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;  7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги;  8) повышение качества и эффективности оказания социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги | 1. Оказание психологической помощи должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально- психологические проблемы.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 3. | Социально- психологический патронаж | Социальная услуга включает в себя:  - наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания при необходимости психологической помощи и поддержки;  - проведение работы с родителями/ законными представителями, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучения характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга предоставляется:  получателям социальных услуг не менее 1 раза в месяц | Показатели качества социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги | 1. Социально- психологический патронаж должен обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально- психологических услуг.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |

**4. Социально-педагогические услуги**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Объем социальной услуги | Описание социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги |
| 1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | Социальная услуга включает в себя:  - консультирование;  - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;  - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;  - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не более 2 раз в неделю | Показатели качества социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;  7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги | 1. Осуществление обучения родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 2. | Социально- педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Социальная услуга включает в себя:  - выявление проблем и их причин;  - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);  - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;  - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;  - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;  - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;  - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);  - помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;  - анализ предполагаемого результата;  - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;  - установление контакта с получателем социальной услуги;  - выявление социально- педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;  - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;  - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;  - изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов;  - личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги;  - определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);  - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;  - проведение социально- педагогической диагностики;  - обработка результатов диагностики;  - разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги);  - определение сроков проведения повторной диагностики;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге. Не более 2 раз в неделю | Показатели качества социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги | 1. Осуществление социально- педагогической коррекции должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |

**5. Социально-трудовые услуги**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Объем социальной услуги | Описание социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги |
| 1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Социальная услуга включает в себя:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого- медико- педагогической комиссии;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;  - проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;  - организация психолого- медико- педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;  - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не более 8 раз в месяц | Показатели качества социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;  7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги | 1. Проведение мероприятий должно обеспечивать их достаточность и своевременность.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 2. | Консультирование по вопросам самообеспечения | Социальная услуга включает в себя организацию и проведение консультаций по вопросам улучшения материального положения; самообеспеченности семьи, способности своим трудом обеспечить достойный образ жизни.  Социальная услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг, родителей (законных представителей) | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге не более 1 раза в неделю. | Показатели качества социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги | 1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с возможностями и способностями получателей социальных услуг.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |

**6. Социально-правовые услуги**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Объем социальной услуги | Описание социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги |
| 1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Социальная услуга включает в себя:  - оказание содействия получателю социальных услуг, родителям/законным представителям в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера в индивидуальном объеме в зависимости от способности к самообслуживанию;  - разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением;  - разъяснение получателю социальных услуг о содержании необходимых документов;  - восстановление утраченных получателем социальных услуг документов;  - обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождения в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов;  - осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, ежедневно | Показатели качества социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги | 1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | Социальная услуга включает в себя:  - разъяснение получателю социальных услуг, родителям/законным представителям правового содержания интересующих проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы;  - предоставление информации об организации, предоставляющей юридические услуги.  Объем определяется индивидуально в соответствии с потребностью получателя социальных услуг.  Для несовершеннолетних услуга включает:  - содействие в приглашении юриста, нотариуса;  - содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией и социальными выплатами;  - получение установленных законодательством льгот и преимуществ, решение других правовых вопросов | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей) не более 1 раза в неделю | Показатели качества социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги | 1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 3. | Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки | Социальная услуга включает в себя:  - разъяснение получателю социальных услуг, родителям/законным представителям сути и правового содержания интересующих вопросов;  - определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Нижегородской области;  - разъяснение по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов получателя социальных услуг;  - обеспечение получателя социальных услуг информационно- методическими материалами по указанным вопросам;  - оказание содействия в подборе специалистов и организаций на представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебной защите нарушенного права | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг) 1 раз в неделю | Показатели качества социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги | 1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи и индивидуальный подход.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала**

**получателей социальных услуг, имеющих ограничения**

**жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Объем социальной услуги | Описание социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги |
| 1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации | Социальная услуга включает в себя:  - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;  - определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по рекомендациям специалистов медико-социальной экспертизы;  - подбор технических средств реабилитации;  - обучение пользованию техническими средствами реабилитации;  - развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации. Проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, не более 2 раз в неделю | Показатели качества социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;  7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги | 1. Предоставление социальной услуги должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 2. | Проведение социально- реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Социальная услуга включает в себя:  - изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врачей;  - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая) в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации/  абилитации инвалида (ребенка-инвалида);  - организацию и проведение игротерапии, формирование навыков общения, здорового образа жизни;  - оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге не более 8 раз в месяц | Показатели качества социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;  7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги | 1. Предоставление социальной услуги должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | Социальная услуга включает в себя:  - проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество;  - обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности;  - наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое) | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга предоставляется при установлении потребности в данной услуге. Не менее 2 раз в месяц | Показатели качества социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;  7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги | 1. Обучения получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах, должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| 4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Социальная услуга включает в себя:  - оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в учреждении либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности;  - предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения квалификации компьютерной грамотности;  - запись на курсы по обучению компьютерной грамотности | Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.  Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге в рамках курса компьютерной грамотности | Показатели качества социальной услуги:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;  7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  Оценка результатов предоставления социальной услуги:  1) полнота предоставления социальной услуги;  2) своевременность предоставления социальной услуги;  3) эффективность предоставления социальной услуги | 1. Обучение получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |