

ПРАВИЛА
поведения граждан, находящихся на обслуживании в отделениях
социального обслуживания и долговременного ухода на дому,
предоставляемым населению государственным учреждением «Центр
социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
г. Арзамаса и Арзамасского района»

Граждане, находящиеся на социальном обслуживании и долговременном уходе на дому, выполняют следующие правила поведения:

1. Создают условия для предоставления социальных услуг.
2. Предоставляют государственному учреждению социального обслуживания необходимые для социального обслуживания документы и достоверную информацию о себе и своих родственниках.
3. Оплачивать предоставленные социальные услуги в сумме и в срок в соответствии с договором.
4. В присутствии работников иметь внешний вид, соответствующий общепринятым нормам.
5. Обеспечить работникам беспрепятственный доступ в жилое помещение. Своевременно информировать их об изменении шифров, кодов подъездных дверей. В случае необходимости обеспечить сотрудника запасными ключами.
6. Бережно относиться к имеющейся у него документации, необходимой при осуществлении социального обслуживания на дому (договор, квитанции об уплате за обслуживание, тетрадь и т.д.).
7. Для выполнения заказов заранее обеспечивать работников денежными средствами.
8. Не отказываться от продуктов питания, товаров, медикаментов и других покупок, сделанных работниками в соответствии с его заказом и имеющих надлежащее качество.
9. Не допускать действия, оскорбляющие честь и достоинства сотрудников, физическое насилие, угрозы, брань и нецензурные выражения.
10. Своевременно информировать работников об отъезде, о помещении в стационар, о выявленных медицинских противопоказаниях.
11. При возникновении каких-либо претензий к работе сотрудников либо возникновении конфликтной ситуации для ее разрешения поставить в известность об этом заведующего отделением.
12. О случаях пропуска посещений работниками ставить в известность заведующего отделением.
13. Граждане, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения, сотрудниками не обслуживаются.
14. За систематическое нарушение настоящих правил поведения получатель социальных услуг снимается с обслуживания.

Ознакомлен _____ подпись Дата

Ознакомил _____ подпись Дата