

ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного Совета по вопросам независимой оценки качества работы государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Арзамаса и Арзамасского района»

г.Арзамас

28.12.2023г.

Присутствовали:

Храбалов В.В. – председатель Общественного Совета, заместитель председателя ветеранской организации правоохранительных органов

Члены Общественного Совета:

Половникова Н.Е. – заместитель председателя городского Совета ветеранов

Шилова Н.М. – председатель АГО ВОИ

Сорвенков И.А. – председатель ОО «АРО РСВА»

Мозжалов И.Б. – председатель КУМ № 5

Приглашенные:

Тихонова И.И. – директор ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Арзамаса и Арзамасского района»

Лошманова П.И. – зам. директора ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Арзамаса и Арзамасского района»

Повестка дня

1. Об исполнении государственного бюджетного задания ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Арзамаса и Арзамасского района» за 2023г.
2. О подведении итогов опроса получателей социальных услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Арзамаса и Арзамасского района»
3. Утверждение плана работы Общественного Совета на 2024г.

По 1 вопросу слушали: директора ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Арзамаса и Арзамасского района» Тихонову И.И. Ирина Ивановна ознакомила присутствующих с итогом исполнения ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Арзамаса и Арзамасского района» государственного бюджетного задания. За ++ 2023г. ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Арзамаса и Арзамасского района» выполнило государственное задание с учетом показаний за отчетную дату:

Отделения	Утверждено в гос.задании на год (бесплатно/платно)	Утверждено на отчетную дату (бесплатно/платно)	Фактически исполнено (бесплатно/платно)
Отделения социального обслуживания на дому	150/560	150/560	167/589
Отделения долговременного ухода	113/478	113/478	141/534
Отделение дневного пребывания, социально-реабилитационное отделение	340	340	348
Отделения срочного социального обслуживания, социально-консультативного обслуживания	8800	8800	8813

Проголосовали:

«За» - 5, «Против» - 0, «Воздержались» - 0

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

По 2 вопросу слушали: председателя Общественного совета Храбалова В.В.

Вячеслав Вениаминович подвел итоги выборочного опроса получателей социальных услуг. Проинформировал: опрошено 373 респондента, ПСУ отделений долговременного ухода и социального обслуживания.

100% опрошенных оценили хорошую информированность учреждения и порядке предоставления социальных услуг, удовлетворены компетентностью персонала. 100% получателей социальных услуг не имеют претензий к качеству и объему предоставляемых услуг. Вячеслав Вениаминович предложил оценить работу учреждения за 9 месяцев 2023г. положительно.

Проголосовали:

«За» - 5, «Против» - 0, «Воздержались» - 0

Решили:

1. Информацию принять к сведению
2. Дать положительную оценку деятельности учреждения

По 3 вопросу слушали:

Заместителя председателя городского Совета ветеранов Половникову Нину Егоровну. Она ознакомила присутствующих с планом работы Общественного Совета на 2024, предложила утвердить его, приняв за основу

Проголосовали:

«За» - 5, «Против» - 0, «Воздержались» - 0.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

Секретарь



П.И. Лошманова